

## Algemene Voorwaarden

### Identiteit van de verkoper

Eurooffice NV

bezoekadres Zonstraat 12 B-2310 Rijkevorsel

tel. vanuit Nederland 0032 33 80 17 00

tel. vanuit België 03 380 17 00

e-mail: info@culiboutique.eu

bereikbaar tijdens werkdagen van 09.00u tot 17.30u

BTW- en ondernemingsnummer BE0434299385

directie Norbert Koreman, Carine Van Steen

Eurooffice NV is tevens de uitgever van Culinaire Saisonnier, Saisonnier France, Pâtisserie&Desserts en KoksKoerier.

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de webshop Culiboutique en op alle tot stand gekomen overeenkomsten die op afstand zijn gesloten tussen Eurooffice en de consument aangaande deze webshop. De tekst van deze voorwaarden is duidelijk zichtbaar op de site van deze webshop en wordt op verzoek van de consument elektronisch toegezonden. In geval deze voorwaarden tegenstrijdigheden zouden bevatten, kan de consument zich beroepen op de bepalingen die voor hem het meest gunstig zijn. In deze voorwaarden wordt de verkoper met "Eurooffice" aangeduid, de koper met "consument".

Eurooffice NV is tevens een uitgeverij. Voor deze uitgeverij hanteert Eurooffice andere Algemene Voorwaarden die hier niet van toepassing zijn. Daarnaast bestaan er fysieke shops onder de naam Culiboutique, welke beheerd worden door zelfstandigen. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op bedoelde fysieke shops, de ondernemers in kwestie bepalen zelf wat hun eigen voorwaarden zijn.

### Aanbiedingen

Eurooffice tracht de in haar webshop aangeboden artikelen en abonnementen zo relevant mogelijk te omschrijven, terwijl de beelden zo veel mogelijk waarheidsgetrouw zijn. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Eurooffice niet. De prijzen van de aanbiedingen zijn inclusief belastingen, terwijl de verzendkosten duidelijk zijn aangegeven. De webshop geeft verder duidelijk aan wat de

betaalmodaliteiten zijn en wat de consument mag verwachten. Tenzij bij het artikel duidelijk anders is aangegeven, is de aangegeven prijs geldig tot drie maanden na het bezoek aan de webshop. Een uitzondering hierop is een prijswijziging door veranderingen in btw-tarieven.

## **De overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door de correcte plaatsing en betaling van de bestelling. Eurooffice bevestigt de overeenkomst onverwijld per e-mail. Zolang Eurooffice deze bevestiging niet heeft verstuurd, kan de overeenkomst door de consument worden ontbonden. Abonnementen worden voor hun aangegeven duur gesloten en gelden als een eenmalige overeenkomst die aan het einde van de abonnementsperiode automatisch eindigt. De consument heeft niet het recht om een lopend abonnement te beëindigen. De consument / abonnee stemt erin toe dat Eurooffice hem tijdig kenbaar maakt dat het abonnement zal gaan verlopen, dit met een vrijblijvende uitnodiging tot verlenging. Als een abonnement wordt verlengd, geldt dat als een nieuwe overeenkomst. Betreffende herroepingsrecht is de Belgische wetgeving van toepassing. Voor abonnementen op tijdschriften, losse tijdschriften of boeken geldt nimmer een herroepingsrecht. Zo de consument zich op een herroepingsrecht beroept, dienen de onderhavige goederen ongeschonden te zijn en zo veel redelijkerwijze mogelijk is in hun originele staat en verpakking aan Eurooffice te worden geretourneerd. De retourverzending geschiedt op kosten van de consument. Indien uit het herroepingsrecht een terugbetaling vloeit, zal Eurooffice deze betaling uitvoeren binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen.

## **Veiligheid**

De aard van een besteld artikel kan een gevaar voor de veiligheid met zich meebrengen, bijvoorbeeld als het om messen gaat. De consument is ten volle verantwoordelijk voor de veiligheid aangaande een aan hem toegezonden artikel vanaf het moment van ontvangst van het pakket.

## **De levering**

Eurooffice betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij de ontvangst en uitvoering van de bestellingen. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument zelf heeft opgegeven. Eurooffice zal bestellingen altijd met de grootste spoed uitvoeren. Indien de bestelling om welke reden ook vertraging ondervindt danwel niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, stelt Eurooffice de consument hiervan onverwijld in kennis. De consument heeft in deze gevallen het recht om de overeenkomst te ontbinden. Indien de levering van een besteld product onmogelijk blijkt, zal Eurooffice zo mogelijk een vervangend artikel aan de consument voorstellen. Beschadigen en/of vermissingen zijn voor rekening en risico van de consument vanaf het moment dat de goederen hem of een andere op het aangegeven bezorgingsadres aanwezige persoon geleverd zijn.

## **De betaling**

De consument geeft zelf in de webshop aan op welke wijze hij wil betalen, waarvoor de webshop diverse opties aangeeft. De consument is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan Eurooffice onverwijld te melden. In geval van wanbetaling heeft Eurooffice het recht om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten op de consument te verhalen.

## Klachten

In geval van klachten kan de consument deze per e-mail melden op het adres [info@culiboutique.eu](mailto:info@culiboutique.eu) of persoonlijk tijdens kantooruren op bovenvermeld bezoekadres van Eurooffice. In geval Eurooffice een klacht geheel of gedeeltelijk ongegrond acht, zijn de wettelijke regelingen aangaande geschillen volgens het Belgische recht van toepassing. Eurooffice verplicht zich om accuraat met klachten om te gaan.